

AVTALEVILKÅR IP TELEFONI

1. Avtalens Omfang

Abonnementsbetingelser er gjeldende for Leverandørens tjenester for IP-basert fasttelefonabonnement. Kunden vil ved bestilling likeledes motta spesifikke abonnementsbetingelser og en produktspesifikasjon omhandlende den valgte abonnementsstype, med angivelse av eventuelle særlige betingelser, som på visse områder kan avvike fra privat-abonnements betingelser.

Vilkårene gjelder mellom Leverandøren og den som er registrert som kunde, for levering av IP-telefoni (heretter kalt "tjenestene") og leie av utstyr som er nødvendig for å benytte tjenestene slik disse til en hver tid er beskrevet på www.easystel.no

Abonnement på tjenester kan tegnes av myndige enkeltpersoner, bedrifter og organisasjoner. Kunden svarer for andre som gjennom Kunden gis adgang til tjenestene.

2. Avtaleinnngåelse

Avtale inngås når Kunden bestiller skriftlig eller elektronisk og Leverandøren har bekreftet bestillingen. Leverandøren forbeholder seg retten til å kredittvurdere Kunden for levering av tjenestene igangsettes. Leverandøren kan avslå å levere tjenestene dersom Kunden har betalingsmerknninger, dersom andre forhold indikerer manglende betalingsvne eller vilje, eller dersom det er grunnlag for å forvente at Kunden vil misligholde avtalen på annet vis. Kunden aksepterer at påbegynnelse av leveranse kan skje så snart dette er teknisk gjennomførbart og før utløp av lovfestet angrefrist.

3. Overdragelse

Avtalen mellom Leverandøren og Kunden kan ikke overdras av Kunden til tredjepart uten etter skriftlig godkjenning av Leverandøren. Leverandøren kan overdra hele eller deler av sine rettigheter etter denne avtalen.

4. Angrerett

Kunden har, i henhold til lov om angrerett, rett til å gå fra avtalen ved å gi melding om dette til Leverandøren innen 14 dager etter at bestillingen er bekreftet av Leverandøren. Bestillingen vil normalt bli bekreftet av Leverandøren via e-post umiddelbart etter at bestillingen er gjennomført. Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort. Dersom leveranse av tjenestene påbegynnes for angrefristens utløp, skal Leverandøren's kostnader i forbindelse med etablering og leveranse dekkes av Kunden. Ved bruk av angreretten er Kunden ansvarlig for å tilbakelevere alt utstyr mottatt fra Leverandøren umiddelbart.

5. Oppbevaring og bruk av kundeopplysninger

Ved å inngå denne avtalen gir Kunden Leverandøren og dets underleverandør rett til å oppbevare de kundeopplysninger som gis av Kunden ved bestilling, samt opplysninger som fremkommer ved bruk og som er nødvendige for leveranse og fakturering. Leverandøren kan ikke utlevere kundeopplysninger (herunder Kundens navn, adresse, telefonnr. og e-postadresse) til utenforstående. Utlevering kan likevel skje dersom; Kunden skriftlig har samtykket til slik utlevering det foreligger hjemmel i lov for slik utlevering som ledd i betalingsinnkreving (inkasso) som ledd i regnskapsbehandling etter enkeltvedtak fra Datatilsynet som ledd i oppgaveplikt til skattemyndigheter Uten slikt samtykke som nevnt ovenfor har Leverandøren og dets underleverandør rett til å utlevere kundeopplysninger gjennom utgivelse av trykte eller elektroniske kataloger eller gjennom opplysningstjeneste. Det samme gjelder utlevering til andre virksomheter som skal utgi kataloger eller opprette opplysningstjenester. Kunden kan reservere seg mot slik opplysning. Opplysninger som er registrert til fakturaformål skal slettes når faktura er gjort opp, eventuelt når en klagefrist er gått ut, og senest tre måneder etter at opplysningene ble registrert. Kunden kan be om at opplysningene blir lagret i seks måneder. Dersom en faktura ikke er blitt betalt eller det er oppstått rettslig tvist om betalingsplikten, kan opplysningene oppbevares inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort. Etter at faktura er gjort opp, kan navn og adresse på Kunden i tillegg til beløpet lagres.

6. Taushetsplikt

Leverandøren plikter å bevare taushet om Kundens bruk av Tjenestene og innholdet i teletrafikken. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel motta slike opplysninger dersom det er truffet avgjørelse om utlevering med hjemmel i lov.

7. Priser

Pris på tjenestene fremgår av Leverandøren's og dets underleverandør's til enhver tid gjeldende prisliste. Prisene er tilgjengelig på www.easystel.no

Leverandøren har rett til å regulere pris for tjenestene med 1 måneds varsel. Faktura, eller særskilt melding pr. e-post, med opplysning om ny pris for tjenestene gjelder som skriftlig underretning om prisendring. Kundens bruk av tjenesten etter at prisendringen er trådt i kraft, anses som aksept av ny pris. Dersom Kunden ikke godtar den nye prisen, har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning etter at ev. bindingstid er utløpt. Mottatt utstyr skal i slikt tilfelle returneres Leverandøren umiddelbart.

8. Betalingsbetingelser

Etablering av tjenester som krever eget utstyr faktureres forskuddsvis og må være betalt for tjenestene etableres.

Etablering av andre tjenester faktureres etterskuddsvis .

Abonnement faktureres forskuddsvis iht. abonnementsstype, og beregnes fra det tidspunkt tjenestene er tilgjengelig for Kunden. Forbruk faktureres månedlig etterskuddsvis. Er det avtalt minstefakturering, vil kunden bli fakturert for dette selv om forbruket skulle være lavere. Etterfakturering/avregning vil kunne forekomme. Fakturering utføres av Leverandøren selv. Faktura sendes pr. e-post eller på papir med mindre annet er avtalt spesielt. Mottaker betaler postforsendelse for mottatt produkt fra Leverandøren. Kunden er ansvarlig for å oppgi riktig e-post adresse og for å kunne motta e-post med faktura på denne e-post adressen. Betaling skal skje senest innen den tid som angis på den respektive faktura, 14 dager fra fakturadato. Betaling skal skje til bankkonto oppgitt på faktura. Betalingsoppdrag må være innlevert post eller bank senest pr. oppgitt forfallsdato.

9. Kundens plikter

9.1 Endring av adresse

Eventuelle endringer i Kundens forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, herunder adresseendringer (adresse, post og e-post), må omgående meldes til Leverandøren.

9.2 Tap eller skade på utstyr

Kunden er ansvarlig for tap eller skade på utstyret, og skal uten opphold varsle Leverandøren dersom tap eller skade skjer. Kunden skal ha forsikring som dekker et mulig ansvar for utstyret. Dersom Kunden ønsker å bytte utstyr av andre årsaker enn teknisk feil, påløper det et gebyr for kontroll av innlevert utstyr samt leveranse av nytt utstyr.

9.3 Retur av utstyr

Dersom Leverandøren finner det nødvendig å bytte ut utstyret, skal Kunden selv sørge for å bringe det gamle og hente det nye utstyret hos Leverandøren eller dets underleverandør, med mindre Leverandøren påtar seg å utføre dette. Ved opphør av leveranser skal utstyret straks leveres tilbake til Leverandøren.

Abonnementsavgift påløper inntil utstyret er registrert som tilbakelevert.

Dersom utstyret ikke tilbakeleveres som forutsatt i Avtalen, er Leverandøren berettiget til å kreve full erstatning for utstyret. Har Leverandøren hevet avtalen eller en tilleggsavtale med Kunden, kan Leverandøren dessuten kreve erstatning for øvrige tap.

Verdi på utstyret er satt til kr. 1.500.-

9.4 Bruk av Tjenestene og utstyr

Kunden er ansvarlig for bruk av tjenesten som skjer av andre personer som gjennom Kunden får tilgang til tjenesten. Kunden skal straks informere Leverandøren dersom andre personer bryter vilkårene i avtalen med Leverandøren. Terminalutstyret er Leverandøren's eiendom. Tjenestene og utstyret kan kun benyttes av kunden personlig og kan ikke selges, leies ut eller på annen måte overdras eller pantsettes. Kunden har ikke adgang til å utnytte tjenesten kommersielt, ved f.eks. å skaffe andre tilgang til tjenestene. Kunden har ingen rett til å viderefølge tjenestene uten skriftlig avtale med Leverandøren. Kunden skal behandle utstyret i samsvar med brukerveiledningen. Det er ikke tillatt å gjøre fysiske eller programvare inngrep i utstyret. Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data eller systemer som ikke er ment for Kunden (jfr. straffeloven § 145 og 262). Kunden må heller ikke benytte, utnytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Et abonnement hører til en husstand. Det er ikke lov å koble sammen flere husstander eller bedrifter mot et og samme abonnement. Ved brudd på dette vil kunden bli fakturert etter forbruk.

9.5 Bredbåndnett og annet utstyr

Kunden er selv ansvarlig for at han har en fungerende offentlig eller privat bredbåndforbindelse slik at terminalutstyret kan nås via standard Internett protokoller. Kunden er selv ansvarlig for eventuelt tilleggsutstyr i eget lokalt nett som er nødvendig for å benytte Tjenestene. Kunden er ansvarlig for oppkobling og installasjon av terminalutstyret. Dersom Kunden har behov for assistanse i forbindelse med oppkobling og installasjon kan Kunden bestille dette av Installatør.

9.6 Nummerportering

Ved å inngå denne Avtalen og å krysse av for å beholde eksisterende nummer gir Kunden Leverandøren og dets underleverandør fullmakt til å foreta abonnementskifte, innhente nødvendig informasjon fra eksisterende leverandør for at leverandørbytte kan gjennomføres og avbestille eventuelle tjenester som er til hinder for flytting (såkalt nummerportering). Nummerportering vil bli iverksatt idet Leverandøren registrerer at Kunden har installert det tilsendte terminalutstyret. Kunden er selv ansvarlig å si opp ev. andre numre som ikke skal beholdes før nummerportering kan bestilles. Ved nummerportering er kunden selv ansvarlig for oppsigelse av selve abonnementet med tidligere leverandør av telefonitjenester, men oppsigelse må ikke foretas før nummerportering har skjedd. Kunden vil få melding når nummerporteringen er klar. Leverandøren er ikke ansvarlig for ev. feil og mangler ved nummerportering som skjer utenfor Leverandøren's ansvarsområde i denne sammenheng. Hvis Kunden velger nye telefonnumre fra Leverandøren og dets underleverandør er Kunden selv ansvarlig for oppsigelse av abonnement og ev. bestilling av nummerhenvisning hos tidligere leverandør.

10. Leverandøren og dets underleverandør's plikter

10.1 Leveranse

Leverandøren skal sammen med underleverandøren levere de Tjenestene som er bestilt av Kunden i henhold til tjenestebeskrivelser på www.easystel.no og vilkårene i denne Avtalen. Leverandøren forbeholder seg retten til å legge ned og avslutte leveranse av Tjenester dersom det oppstår forhold som gjør dette nødvendig.

10.2 Kundeservice

Leverandøren yter kundeservice via e-post og telefon. E-post adresse og telefonnummer er tilgjengelig på www.easystel.no Leverandøren ikke ansvarlig for tap arbeidsfortjeneste eller andre mottar service. Skyldes feil bruk eller uaktsomhet fra Kundens side eller noen han svarer for, eller skyldes feil ytre påvirkninger, må Kunden selv bekoste feilsøking og reparasjon. Reparasjon av

utstyr må bare utføres av Leverandøren, eller av en reparatør som Leverandøren og dets underleverandør utpeker.

10.3 Fradrag i abonnement

Fradrag i abonnementet gis ikke for avbrudd som skyldes feil på utstyr som ikke er Leverandøren's eiendom. Tilsvarende gis ikke fradrag dersom feilen skyldes eller finnes i Kundens eget lokalnett eller bredbåndforbindelse. Fradrag gis heller ikke dersom Kunden selv har forvoldt feil eller skade på Leverandøren's utstyr.

11. Feil eller mangler ved Tjenestene

11.1 Reklamasjon

Ved feil eller mangler på Tjenestene må Kunden innen rimelig tid etter at feil eller mangler ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi Leverandøren melding om at han vil påberope seg reklamasjon. Reklamasjon på faktura må normalt fremsettes innen betalingsfristens utløp. Så lenge saken er til behandling i Leverandøren eller dets underleverandør forfaller ikke faktura til betaling. Leverandøren og dets underleverandør kan likevel kreve en foreløpig innbetaling basert på Kundens gjennomsnittlige tidligere bruk av tjenesten, eller på grunnlag av gjennomsnittsberegnet bruk av tjenesten fra tilsvarende kunder, dersom historikk på angjeldende Kunde ikke finnes. Leverandøren er ikke ansvarlig for avbrudd som skyldes forhold som Leverandøren ikke er ansvarlig for, f.eks. bredbåndforbindelsen, Kundens eget utstyr, arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, krig, brann, strømbrudd eller annen force majeure.

11.2 Avhjelp

Leverandøren skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenestene, iverksette tiltak for å finne og rette feilen.

11.3 Prisavslag

Dersom Tjenestene eller vesentlige enkelttjenester ikke kan benyttes på grunn av feil i tjenestene kan Kunden kreve prisavslag iht. alminnelige kontraktsrettslige prinsipper.

11.4 Erstatning

Leverandøren's og dets underleverandør er kun ansvarlig for skade eller tap på Kundens person, tredjeperson eller gods i den utstrekning dette følger av uforsikkelig løgving og skaden kan tilbakeføres til tjenestene eller bruken av disse.

Dette gjelder likevel ikke dersom feilen skyldes forhold utenfor Leverandøren's kontroll som Leverandøren ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning ved inngåelsen av avtalen. Leverandøren er ikke overfor Kunden ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Leverandøren side. Kunden må selv beskytte tjenestene og utstyr mot uvedkommende. Leverandøren er ikke ansvarlig for tap eller skade som direkte eller indirekte kan tilbakeføres til uvedkommendes bruk av tjenesten hos Kunden, eller uvedkommendes inntrengning i Kundens utstyr.

Ved feil eller uaktsomhet fra Leverandøren's eller dets tekniske underleverandør sin side er Leverandøren's og dets underleverandør ansvarlig for øvrigt beregnet til abonnementet for angjeldende måned. Kunden er erstatningsansvarlig overfor Leverandøren for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens lokalnett.

11.5 Heving

Kunden kan heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Leverandøren side.

12. Bruksrestriksjoner

Leverandøren og dets underleverandør har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenestene som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

Leverandøren vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig. Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter Ekomlovens § 2-5 er nødvendig (liv, helse, nettingritet m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsel, men slik at Kunden varsles omgående deretter. Leverandøren anvender Kundens datalinje for levering av teletjenester. Dersom det oppstår avbrudd og forstyrrelser på Kundens bredbåndstilgang til Internett, vil dette også automatisk medføre avbrudd og forstyrrelser på Leverandøren's telefonitjenester. Leverandøren er uten ansvar for driftsforstyrrelser hos Kundens internett-leverandør. I nødsituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Leverandøren rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i Tjenestene, samt å avskjære adgangen til Tjenestene for nye kunder. Leverandøren er uten ansvar for ethvert tap, direkte eller indirekte som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Dersom gjennomføring av vesentlige deler av avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn av omstendigheter som nevnt overfor, har hver av partene rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning.

12.1

Adapter og telefon som du mottar fra Leverandøren har opprinnelsesmerking og nød-nummer programmert etter din adresse. Alt ansvar bortfaller fra Leverandøren i enhver sammenheng dersom enheten (adapter/telefon) flyttes fra den adressen som står oppført i våre kundelister.

13. Mislighold

13.1 Generelt

Ingen av Partene er ansvarlig for mislighold som etter vanlige regler anses som force majeure.

13.2 Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling. Ved uteblitt betaling påløper purregbyr i henhold til Inkassoloven. I tillegg kan Leverandøren og dets tekniske underleverandør kreve dekning av omkostninger i forbindelse med utenrettslig inndrivelse av kravet i henhold til Inkassoloven og tilhørende forskrifter. Ved uteblitt eller forsinket betaling har Leverandøren og dets tekniske underleverandør rett til å stenge tjenestene samt kreve utstyret tilbakelevert. Tjenestene vil forbli stengt inntil betaling er registrert hos Leverandøren eller dets tekniske

underleverandør. Kunden vil ikke bli godtgjort for den tiden tjenestene har vært stengt som følge av uteblitt betaling. Dersom tjenestene er stengt eller avtalen hevet som følge av manglende betaling, kan Leverandøren avslå å tegne ny avtale med annet medlem av samme husstand. 13.3 Heving Ved vesentlig mislighold av partenes forpliktelser kan avtalen heves uten forutgående varsel og med øyeblikkelig virkning. Leverandøren kan også heve avtalen dersom Kunden har andre avtaler med Leverandøren som er misligholdt, eller dersom andre tjenester fra Leverandøren ikke er betalt i rett tid. Dersom Avtalen heves skal Kunden tilbakelevere mottatt utstyr og erstatte eventuelle andre tap som Leverandøren har lidt som følge av mislighold. Leverandøren har etter at avtalen er hevet, rett til å nekte tidligere Kunde ny tilgang til Tjenestene.

Dersom Leverandøren hever avtalen, er Kunden forpliktet til å betale alle forfalte og ikke forfalte fakturaer. I tillegg kommer utgifter til eventuell henting/retur av utstyr, samt renter og inkasogebyr. Kunden skal tilbakelevere mottatt utstyr og erstatte eventuelle andre tap som Leverandøren eller dets tekniske underleverandør har lidt som følge av mislighold.

13.4 Gjenåpning

Dersom tjenestene blir stengt som følge av mislighold fra Kundens side, kan Leverandøren eller dets tekniske underleverandør ilegge et gebyr for gjenåpning av tjenestene.

14. Oppsigelse

Kunden kan si opp Avtalen med 1 månedskriftlig varsel regnet fra utløpet av den måned den oppsigelsen meddeles Leverandøren. Avtalen kan likevel ikke sies opp av Kunden for eventuell bindingstid er utløpt. Da påfaller faktura for resterende måneder av binningstiden samt et administrasjonsgebyr på kr. 500. Leverandøren har rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning, eller midlertidig stenge for tjenester, dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for telejenester, eller misbruker tjenesten, herunder benytter Tjenesten til sjikane. Det samme gjelder dersom Kundens utstyr gir forstyrrelser i Leverandørens tekniske underleverandør sitt nett. Ved oppsigelse er Kunden ansvarlig for å tilbakelevere alt telefonutstyr mottatt fra Leverandøren. Ved tilbakelevering av utstyr skal dette være i den stand det var ved levering. Det gis ingen refusjon av etableringsbeløp eller abonnemnt ved oppsigelse eller stenging.

15. Tvister

Tvister mellom Kunden og Leverandøren skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

16. Endring av vilkårene

Leverandøren har rett til å endre vilkårene i denne avtalen med én månedskriftlig varsel. Informasjon om vilkårsendringer vil bli gjort tilgjengelig via web og/eller e-post. Kun vesentlige vilkårsendringer og endringer vil bli meddelt Kunden direkte via e-post enten fra Leverandøren eller dets tekniske underleverandør direkte

17. Ikrafttredelse

Vilkårene trer i kraft 1.12.2004.

Versjon av 9. februar 2006

ABONNEMENTSVILKÅR På mobiltelefon

1. Hva avtalen gjelder

Disse vilkårene gjelder for kjøp av mobilabonnement fra EASYTEL.

2. Parter

Avtaleparter er EASYTEL og den fysiske eller den juridiske personen som er registrert som kunde ("Kunden").

3. Overdragelse og endringer

Kunden kan ikke overdra abonnemntet til andre uten skriftlig samtykke fra EASYTEL. I forbrukerforhold kan overdragelse til medlem av samme husstand ikke nektes uten saklig grunn. EASYTEL kan kreve at alle utstående betalingsforpliktelser i abonnementsforholdet skal være betalt for overdragelse. Likeledes vil normalt ny innmeldingsavgift påløpe ved slik overdragelse. EASYTEL har rett til å overføre abonnementsavtalen til annen tjenesteleverandør. Kunden skal i så fall gis varsel med rimelig frist. Endringer av adresse og andre forhold av betydning for abonnementsforholdet skal straks meldes EASYTEL.

4. Endring av avtalevilkår

EASYTEL kan endre avtalevilkårene med én månedskriftlig varsel. Varsling gis ved utsending av faktura, SMS eller epost. Priser for bruk av abonnemntet i utlandet (internasjonalt roaming) fastsettes ikke av EASYTEL alene og anses ikke som en del av avtalevilkårene. Oppdaterte vilkår og prislistes finnes på www.Easytel.no. For abonnemnt med nedbetalingsavtale for telefonkjøp gjelder egne bestemmelser om endring av vilkårene, se punkt 5.

5. Særtilkåre for abonnemnt med nedbetalingsavtale for telefonkjøp
Abonnemnt med med en bindingsperiode på 12 måneder. Dersom abonnemnt med nedbetalingsavtale for telefonkjøp sies opp før avtaleperioden på 12 måneder er utløpt, kan EASYTEL straks kreve innbetaling av månedsavgift for resten av avtaleperioden. Samt et adm. Gebyr på kr. 500
Dersom EASYTEL endrer abonnementsvilkårene eller gjør prisendringer som øker fakturbeløpet for nasjonal trafikk (samtaler til fastnett og mobilnett i Norge, tekstmeldinger og faste avgifter) innenfor avtaleperioden, kan Kunden si

opp avtalen med mindre dette skyldes forhold utenfor

EASYTEL sin kontrollsfære.

6. PIN-kode

PIN-koden beskytter Kunden mot misbruk av abonnemntet.

PIN- og PUK-koden er hemmelige og må ikke oppgis til andre eller oppbevares slik at andre kan få tilgang til den.

Fjerning av PIN-kode anses som grovt uaktsomt.

7. SIM-kort

SIM-kortet er personlig og må ikke overlates til andre.

Kunden er selv ansvarlig hvis SIM-kortet blir skadet, og EASYTEL tar gebyr ved utstedelse av nytt kort etter gjeldende prisliste.

8. Bruk av personopplysninger

Opplysninger om abonnemntet og bruken av dette vil bli registrert, lagret og brukt av EASYTEL for å administrere og ivareta

abonnementsforholdet. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving (inkasso) eller regnskapsbehandling. EASYTEL har taushetsplikt overfor uvedkommende om Kundens bruk av abonnemntet og tjenestene. EASYTEL er pålagt å utlevere opplysninger om Kundens navn, adresse og telefonnummer til opplysningstjenester. Dersom Kunden vil reservere seg mot dette, må det tas kontakt med EASYTEL kundeservice.

9. Kredittvurdering og sikkerhet

EASYTEL kan fastsette en kredittgrense for bruk av tjenestene innenfor en faktureringsperiode. Ved nådd kredittgrense kan EASYTEL kreve at Kunden betaler det påløpte beløp.

10. Fakturering

EASYTEL kan selv velge tidspunkt og hyppighet for fakturering og kreve fakturagebyr etter gjeldende prisliste.

Abonnemnt som faktureres med 12 mnd. forskudd vil avtalen automatisk fornyes med nytt 12 mnd forskudd med mindre avtalen blir sagt 1. mnd. for avtale fornyelse

Ved oppsigelse vil ikke deler av årsavgiften returneres.

11. Minstebeløp faktura

For alle abonnemnt forutsettes at summen av faste avgifter og forbruk overstiger avtalt minstefaktureringsbeløp per måned. Dersom summen en måned er under denne summen, vil Kunden bli fakturert for avtalt minstebeløp.

12. Kundens mislighold

EASYTEL kan sperre eller avslutte abonnemntet ved vesentlig mislighold av abonnementsavtalen. Fortsatt manglende betaling ved utløpet av betalingsfrist satt i inkassovarsel regnes som vesentlig mislighold. Ved begrunnet mistanke om misbruk av abonnemntet, for eksempel ved vesentlig avvikende bruksmønster, kan EASYTEL sperre abonnemntet uten varsel, dersom dette anses nødvendig for å unngå videre misbruk. Sperringen skal oppheves så raskt som mulig når årsaken til sperringen bortfaller.

Kunden er ansvarlig for å betale for tjenestene selv om abonnemntet er stengt.

13. Oppsigelse av abonnementsforholdet

Abonnementsavtalen løper til det blir sagt opp ved skriftlig melding til EASYTEL kundeservice. Når melding er mottatt vil EASYTEL avslutte abonnemntet så snart som mulig, og senest innen 14 dager. For abonnemnt med nedbetalingsavtale for telefonkjøp gjelder egne bestemmelser om oppsigelse, jfr. pkt 5 ovenfor.

EASYTEL kan sperre kontantkort dersom det ikke har vært utgående samtaler eller meldinger de siste seks måneder eller dersom det er

mer enn ni måneder siden siste påfylling. For å oppheve sperringen må Kunden fylle på sin ringekonto. EASYTEL kan videre sperre et kontantkort hvor Kunden ikke har registrert seg hos EASYTEL som angitt i brukerveiledningen og på www.Easytel.no. EASYTEL kan avslutte forhold vedrørende kontantkort etter 12 måneder uten forutgående trafikk eller når det har gått 10 måneder etter siste påfylling. EASYTEL har rett til å si opp abonnementsavtalen helt eller delvis med to måneders skriftlig varsel dersom EASYTEL ikke lenger tilbyr tjenestene i abonnementsavtalen. For abonnemnt med nedbetalingsavtale for telefonkjøp gjelder egne bestemmelser om oppsigelse, jfr. pkt 5 ovenfor. Ved oppsigelse av forhåndsbetalte abonnemnt uten nedbetalingsavtale for telefonkjøp eller ved sperring av kontantkort, vil andel av forhåndsbetalt beløp for perioden etter oppsigelsen eller sperringen ikke bli refundert

14. Erstatningsansvar

I forbrukerforhold er EASYTEL ansvarlig for tap som skyldes mangler ved EASYTEL sin tjeneste. Dette gjelder likevel ikke dersom mangelen skyldes forhold utenfor EASYTEL sin kontroll og som EASYTEL ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgende av.

Utenfor forbrukerforhold er EASYTEL kun ansvarlig for direkte tap grunnet mangler dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller

forsett fra EASYTEL sin side.

EASYTEL sitt erstatningsansvar i forbrukerforhold er begrenset til kr. 25.000,- for hvert skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller av samme årsak, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet fra EASYTEL sin side. Overfor andre enn forbrukere er EASYTEL bare

erstatningsansvarlig ved grov uaktsomhet. Erstatningsansvaret kan begrenses eller bortfalle dersom Kunden har opptrådt uaktsomt.

15. Ansvar ved tap, tyveri mv.

Dersom SIM-kortet kommer på avveie må Kunden underrette EASYTEL kundeservice, som vil sperre abonnemntet for misbruk.

Kunden er ansvarlig for all bruk inntil slik sperremelding er gitt. Betaling av abonnementsavgiften påvirkes ikke av slik sperring. Dersom Kunden innen rimelig tid sperrer abonnemntet, er Kundens tap ved misbruk begrenset til kr 1.000,-. Dersom Kunden ikke sperrer abonnemntet innen rimelig tid eller på annen måte utviser uaktsomhet, er Kundens tap begrenset til kr. 10.000,-. Tapsbegrensningen gjelder dog ikke for det tilfellet at Kunden ved grov uaktsomt har misligholdt abonnementsavtalen.

16. Klage

Klager på tjenesten eller faktura skal først rettes til EASYTEL kundeservice. EASYTEL skal gi svar på klagen så raskt som mulig, og senest innen tre uker. I svært kompliserte saker skal svar gis innen åtte uker. Ved avslag på klagen eller dersom svar ikke er avgitt innen fristene, kan klagen fremmes for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon så fremt forholdet omfattes av ordningen. Nærmere informasjon finnes på www.bruckerklagenemnda.no.

1. AVTALEFORHOLDET TELEFONI

Disse alminnelige leveringsvilkår ("Vilkårene") gjelder for abonnemnt på følgende tjeneste fra EASYTEL til bedrifts- og privatkunder ("Kunden"): Ordinær telefonjeneste inkludert abonnemnt. Avtaleforholdet forutsetter at Kunden er en juridisk eller myndig person. Kunden svarer for ansatte og andre som gjennom Kunden gis adgang til tjenesten.

2. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Avtalen mellom EASYTEL og Kunden kan ikke overdras uten etter skriftlig samtykke. I forbrukerforhold kan samtykke til overdragelse til medlem av samme husstand kun nektes dersom det foreligger saklig grunn. EASYTEL har rett til å overdra avtalen til et annet selskap innen samme konsern, eller til en annen leverandør av liknede tjenester, begge deler under tilberlig hensyntagen til kundens rettigheter og forpliktelser.

3. ABONNEMENT

Abonnemntet gir Kunden tilgang til EASYTEL Fasttelefoni's ordinære telefonjenester inkludert abonnemnt, samt tilleggstjenester etter nærmere avtale.

4. AVTALEINNGÅELSE

Avtalen mellom EASYTEL og Kunden om levering av tjenesten er inngått når EASYTEL har bekreftet Kundens bestilling, eller når tjenesten tas i bruk av Kunden dersom dette skjer først. Avtalen består bl.a. av følgende: Kundens skriftlige eller elektroniske bestilling. EASYTEL's skriftlige eller elektroniske ordrebekreftelse i form av et velkomsthrev eller e-brev.

Ved inngåelse av skriftlig avtale vil hele eller deler av forannevnte dokumentasjon kunne være levert samtidig EASYTEL kan på saklig grunnlag avslå en bestilling. Kunden kan ved henvendelse til EASYTEL få en begrunnelse for avslaget.

5. TILKNYTNING /LEVERINGSTIDSPUNKT

Tilknytning og levering av telejenester skal skje til avtalt tidspunkt. EASYTEL er berettiget til å utsette leveringstidspunktet dersom dette er forårsaket av saksbehandlingstid eller forsikelse fra andre operatører.

6. AVGIFTER

For bruk av tjenesten skal Kunden betale avgift i samsvar med de til enhver tid gjeldende prislistes for EASYTEL's tjenester, herunder hensyn tatt til hvilken prisplan Kunden har valgt. Kunden vil bli ilagt en abonnementsavgift og administrasjonsgebyr i h. t. den til enhver tid gjeldende prisliste. For tegning av abonnemnt hvor Kunden har et abonnemnt fra annen tilbyder skal skje til avtalt tidspunkt, kan det påløpe en innmeldingsavgift i h. t. den til enhver tid gjeldende prisliste, event. reelle kostnader.

For nytegang av abonnemnt hvor Kunden ikke har et abonnemnt fra annen tilbyder fra før som kan overføres til EASYTEL vil det påløpe et etableringsgebyr i h. t. den til enhver gjeldende prisliste som gjelder abonnemnt tilknyttet Kundens bopel. For andre abonnemnt må pris avtales særskilt.

7. BETALINGSVILKÅR

Forbruk faktureres per måned, etterskuddsvis.

Abonnementsavgift faktureres normalt for tre måneder av gangen forskuddsvis hvis ikke annet er avtalt. EASYTEL Fasttelefon abonnemnt kan ha avvikende pris- og/eller betalingsplaner. Etterfakturering vil kunne forekomme. EASYTEL avsender spesifisert regning til den som er registrert som kunde. Kunden er ansvarlig for betaling av de tjenestene som er bestilt eller benyttet.

For alle abonnemnt forutsettes at summen av faste avgifter og forbruk overstiger avtalt minstefaktureringsbeløp per måned. Dersom summen en måned er under denne summen, vil Kunden bli fakturert for avtalt minstebeløp.

Fakturbeløpet skal være betalt innen den tid som angis på den respektive faktura, maks. 14 dager fra faktura dato. Betaling skal skje til bankkonto oppgitt på faktura. Betalingsopdrag må være innlevert post eller bank senest pr. oppgitt forfallsdato. Ved bruk av nettbank, telebank e.l. skal KID nummer alltid oppgis, hvis ikke vil ekstra administrasjonskostnader påløpe.

8. KREDITT/ KREDITTVURDERING/ SIKKERHET

EASYTEL foretar en kredittvurdering av Kunden ved å innhente opplysninger fra offentlige kilder eller kredittopplysningsbyrå.

I prislisten kan det fastsettes kredittgrense for de ulike tjenestene. Ved overskridelse av kredittgrensen kan EASYTEL midlertidig stenge abonnemntet og kreve at Kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet. Dersom Kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdigg, kan EASYTEL kreve at tjenestene forskuddbetales eller at Kunden stiller nødvendig sikkerhet. EASYTEL kan også avslå et kundeofhold.

9. REKLAMASJON PÅ REGNING

Reklamasjon på regningsbeløpet må fremsettes innen rimelig tid, dvs. innen betalingsfristens utløp. EASYTEL kan likevel kreve en foreløpig innbetaling av fakturaten, eller basert på Kundens gjennomsnittlige tidligere bruk av tjenesten, eller på grunnlag av gjennomsnittsberegnet bruk av tjenesten fra tilsvarende kunder, dersom historikk på angjeldende Kunde ikke finnes.

10. UTLIVERING AV KUNDEOPPLYSNINGER

EASYTEL kan ikke utlevere kundeopplysninger (herunder Kundens navn, adresse, og telefonnr.) til utenforstående. Utlevering kan likevel skje dersom: Kunden skriftlig har samtykket til slik utlevering. Eller det foreligger hjemmel i lov for slik utlevering. Eller som ledd i betalingsinnkreving (inkasso).

Eller som ledd i regnskapsbehandling.

Eller etter enkeltvedtak fra Datatilsynet.

11. TAUSHETSPLIKT OG PERSONVERN

EASYTEL plikter å bevare taushet om Kundens bruk av tjenesten og innholdet i teletrafikken.

Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger dersom det er truffet avgjørelse om utlevering med hjemmel i lov. Dersom en faktura ikke er blitt betalt eller det er oppstått rettslig tvist om betalingsplikten, kan opplysningene oppbevares inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort. Etter at faktura er gjort opp, kan navn og adresse på Kunden i tillegg til beløpet lagres.

12. BRUKSRESTRIKSJONER/FORCE MAJEURE

EASYTEL har rett til å forestå nødvendig avbrudd, forstyrrelser og endringer av telenettet som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Kunden skal gis skriftlig forhåndsvarsel om tidspunkt for og årsaken til restriksjoner. Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter telelovens § 1-4 er nødvendig (liv, helse, nettintegritet m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsel, men slik at Kunden varsles omgående deretter.

I nødssituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har EASYTEL rett til å gjennomføre følgende tiltak: Avbrudd i tjenesten.

- Begrensninger av tjenestefasiliteter.

- Avskjæring av adgang til tjenesten for nye kunder.

EASYTEL er uten ansvar for ethvert tap, direkte eller indirekte som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Om oppfølgingen av vesentlige deler av avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn av omstendigheter som nevnt overfor, har hver av partene rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning.

13. FEIL ELLER MANGLER VED TJENESTEN

13.1 Reklamasjon

Kunden plikter å reklamere til EASYTEL innen rimelig tid etter at Kunden har oppdaget eller burde oppdaget feil eller mangler ved tjenesten. Dette skal skje til EASYTEL kundesenter. Ønsker Kunden å klage på faktura, må klagen finne sted innen fakturaens forfallsdato. For feil meldes til EASYTEL bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. EASYTEL kan kreve dekket omkostninger forbundet med feilsøking dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor EASYTEL ansvarsområde.

13.2. Ansvarsfraskrivelse

EASYTEL fraskriver seg ethvert ansvar for direkte eller indirekte tap eller skade som måtte oppstå som følge av feil eller mangler ved tjenesten.

14. KUNDENS ANSVAR

Kunden er ansvarlig for bruk av tjenesten som skjer av andre personer som gjennom Kunden får tilgang til tjenesten. Kunden skal straks informere EASYTEL dersom andre personer bryter Villkårene i denne avtalen.

15. KUNDENS MISLIGHOLD

15.1 Betalingsmislighold fra Kunden

Ved forsinket betaling har EASYTEL rett til å kreve gebyr og morarenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling m.v. I tillegg kan EASYTEL kreve dekning av omkostninger i forbindelse med utenrettslig inndrivelse av kravet i h.t. inkassoloven, med tilhørende forskrifter. Dersom Kunden ikke betaler gjeld til EASYTEL, kan ikke annet medlem av samme husstand tegne ny avtale uten å innfri gjeld som er stiftet etter at samlivet/samboende begynte.

15.2 Stengning ved betalingsmislighold

EASYTEL kan stenge tjenesten uten ytterligere varsel dersom Kunden ikke har betalt det han skylder innen betalingsfrist i betalingspåminnelsen (minimum 14 dager). For å få åpnet telefonen må Kunden betale det han skylder inklusivt påløpte renter, omkostninger og gebyrer, herunder gebyr på NOK 350,- inkl. moms for gjenåpning av tjenesten

15.3 Erstatning

Kunden er ansvarlig for eventuelle tap av, eller skade på, utstyr som inngår i tjenesten. Erstatningsansvaret omfatter også EASYTEL's kostnader til demontering, reparasjon, installasjon og lignende. Dette gjelder ikke dersom skadeårsaken kan henføres til EASYTEL

15.4 Heving

EASYTEL kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra Kundens side.

16. OPPSIGELSE/OPPHØR

Etter angreterretten kan forbruker ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves med hjemmel i angreterretten kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte. Opphør av avtalen med EASYTEL må varsles senest 1 måned før oppsigelsesdato fra 1. i hver måned. Avtalen kan allikevel ikke sies opp for etter en 12 måneders periode. Med mindre faktura kunden betaler for avtale brudd som utgjør minstefakturering i resterende måneder samt et behandlingsgebyr på kr. 500. For enkelte abonnemestypen kan lengre oppsigelsestid forekomme. Allerede forskuddsbetalt fastavgift vil ikke bli returnert ved evt. Oppsigelse. Dersom Kunden ønsker å si opp avtalen med EASY TEL, må Kunden ta kontakt med den teleleverandøren Kunden ønsker. Det er den leverandøren Kunden ønsker som da legger Kunden over til dem.

Avhengig av prisplan og rabatterte produkt kan det gjelde

bindingstid for Kundens avtale med EASYTEL. Oppsigelse for slik bindingstid er ute medfører et gebyr på fastavgift for de resterende måneder av oppsigelsestiden,- dette vil bli fakturert umiddelbart etter opphør av avtalen, hvis denne summen ikke allerede er fakturert.

17. TVISTER

Eventuelle tvister vedrørende tolkning eller anvendelse av avtalen skal avgjøres etter norsk rett og av norske domstoler. Kunder som mener at EASY TEL Fasttelefon ved levering av tjenesten ikke har forholdt seg i samsvar med gjeldende lover eller forskrifter, kan bringe saken inn for Post- og teletilsynet til avgjørelse. I forbrukerforhold kan tvister også bringes inn for Forbrukerrådet.

18. ENDRINGER

Endringer i disse avtalevilkår og tilhørende prislistene vil skje ved utlegging på www.Easytel.no, foruten ved direkte meddelelse til Kunden. Varslingsfrist og meddelelsesform tilpasses den enkelte endrings vesentlighet. Ved endring i avgifter fra underleverandører til EASYTEL valutakursendringer, skatter eller lignende omstendigheter, forbeholder EASYTEL seg rett til å forhøye avgiftene/prisene med kortere varsel, eventuelt uten særlig varsel.

Avtaleforhold gjeldende levering av ADSL og SHDSL

1. Generelt

Disse forretningsvilkårene supplerer og ansees som en del av samtlige avtaler om kjøp av tjenester (heretter benevnt den enkelte avtale) som inngås mellom Easytel AS (heretter benevnt EASYTEL/leverandøren) og den enkelte kunde (heretter benevnt Kunden).

2. Parter

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på tjenester levert av EASYTEL.

EASYTEL forbeholder seg retten til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

3. Krav til skriftlighet

Den enkelte avtale skal være skriftlig. Alle endringer i eksisterende avtaler skal gjøres ved at det inngås en skriftlig avtale hvor endringen inntas.

4. Avtaleperioden

Avtalen løper i minst ett år fra abonnemestart, dog fra den dagen effektiv leveranse begynner hvis dette er et tidligere tidspunkt. Med mindre avtalen sies opp, fornyes den automatisk for ett år av gangen.

5. Oppsigelse

Kunden kan sies opp av en av partene med tre - 3 - måneders skriftlig varsel i forkant av neste avtaleperiode. Dersom en avtale kanselleres av Kunden for sambandet blir idriftsatt, har Leverandøren rett til refusjon av medgått tid og materiale.

6. Betalingsbetingelser

Kunden betaler Leverandøren den pris som fremgår av den enkelte avtale. Tjenestene faktureres forskuddsvis pr kvartal. Betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper 8,75 % forsinkelsesrente. Vedurring påløper purrgebyr på kr 53,-. Ved uteblivelse av betaling etter 2. gangsurring, forfaller også avtalens totalbeløp.

7. Leverandørens ansvar

Leverandøren står ansvarlig for sine leveranser iht. den enkelte avtale, og skal sørge for at den avtalte kapasitet og funksjonalitet er tilstede iht. spesifikasjonen i den enkelte avtale.

8. Tilkopling til nettet

Leverandøren sørger for fremføring av tilkopplingslinje frem til første telefonkontakt eller et annet tilkopplingspunkt på den installasjonsadressen som kunden har oppgitt. Hvis det tidligere er montert et tilkopplingspunkt på adressen, benyttes dette. Dersom kunden ønsker en annen linjeføring eller ruting av tilkopplingslinjen enn det som er teknisk og økonomisk hensiktsmessig eller dersom Kunden ønsker en tilkopling som ikke kan omfattes av Leverandøren sine leveringsforpliktelser slik disse er nedfelt i teleloven med forskrifter, kan det kreves at Kunden dekker merkostnadene for tilkopplingen.

Leverandøren må sikres fri adkomst frem til tilkopplingspunktet. I forbindelse med tilkopplingen har

Leverandøren fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. Leverandøren skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden får ingen godtgjøring for ulemper ved installasjoner som plasseres på Kundens eiendom til bruk for hans tilkopling. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig. Kunden skal forsikre seg om at enhver som installerer eller utfører service på hans utstyr eller teletekniske linjennett har den nødvendige autorisasjonen.

9. Betalingsmislighold fra kunden

Hvis det etter 20 dager etter førsteurring fortsatt mangler betaling for hele eller deler av tjenesten kan Leverandøren uten videre forvarsel midlertidig avbryte Internett-tilkopplingen inntil betaling finner sted. Slik midlertidig stans i tilkoblingen medfører ikke fritak for Kundens betalingsforpliktelser. Det vil da påløpe et gebyr for åpning av tjenesten igjen på kr 500,-

10. Rett til å bryte tilkoblingen til nettet i visse tilfeller

Hvis Kundens utstyr og / eller bruk av tjenesten medfører eller kan medføre problemer for Leverandøren eller andre som benytter nettet kan Leverandøren bryte tilkoblingen til nettet umiddelbart. Kunden skal i slike tilfeller varsles omgående.

Tilkobling til nettet skal finne sted straks Kunden har utbedret

forholdet på en tilfredstillende måte. Kunden disponerer tilgang til Leverandørens nett for eget bruk. Hvis Kunden skal viderefølge tjenester - direkte eller indirekte - må dette særskilt avtales. Dette gjelder også transittrafikk fra tredje parts nett, DNS, mailexchange, webhosting eller annen kommersiell virksomhet.

Hvis slike forhold finner sted uten slik særskilt skriftlig avtale kan Leverandøren uten varsel bryte tilkoblingen til nettet inntil forholdet er brakt i orden.

Midlertidig stans i tilkoblingen medfører ikke fritak for Kundens betalingsforpliktelse.

11. Ansvar og mislighold

Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter iht den enkelte avtale eller denne avtale, kan den annen part etter skriftlig varsel holde tilbake sin utlyselse inntil forpliktelsen blir oppfylt. Dersom slikt vesentlig mislighold ikke blir avhjulpet innen 30 dager etter at det skriftlige varsel er sendt, kan avtalen sies opp med øyeblikkelig virkning.

En part har rett til å kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap. For Leverandøren er kravet på erstatning oppad begrenset til et års løpende vederlag iht den enkelte avtale. Videreføring av privat/bedrifts-tjenester samt kommersiell bruk på private aksesser uten skriftlig avtale vil medføre krav om erstatning for økonomiske tap og straffegebyrer.

12. Utstyr

Utstyr som leveres sammen med Tjenesten eies av Leverandøren og Kunden har ansvar for tilbakeføring av dette ved oppsigelse av Tjenesten.

13. Skade påført utstyr eid av leverandøren

Kunden plikter å erstatte skaden på eller tap av Leverandørens utstyr som er plassert hos Kunden, herunder skade eller tap som følge av overspenning eller en annen elektrisk påvirkning fra Kundens installasjoner ved bruk av ikke godkjent utstyr, med mindre årsaken til skaden eller tapet ligger utenfor Kundens kontroll.

14. Reklamasjon

Feilmelding må meldes til EASYTEL AS ved e-post: eller tlf:

For feil meldes, bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette kan Leverandøren kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir Leverandøren melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den.

15. Refusjon

Nedetid utover gjennomsnittlig 99,5% på årsbasis gir grunnlag for refusjon i månedspris for kvartalsperioden hvor nedetiden eventuelt har inntrefft. Nedetid og avbrytelse som har vart i minst 24 timer for innenlandske samband, overført i % gir tilsvarende grunnlag for reduksjon i månedspris i % for den aktuelle perioden, effektivert ved reduksjon i månedspris ved fakturering av en senere kvartalsperiode.

16. Force majeure

Ved ekstraordinære hendelser som ligger utenfor partenes kontroll og som vanskeliggjør oppfyllelse av avtalen, og som etter de vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som "force majeure", skal den andre part varsles uten urgunnet opphold, og forpliktelsene suspenderes. Som "force majeure" skal regnes all ytre og indre påvirkning på nettet som Leverandøren ikke har innflytelse over.

17. Taushetsplikt

Partene er forpliktet til gjensidig å bevare taushet om alle forhold de får kjennskap til i forbindelse med gjennomføring av avtalen, i den utstrekning informasjonen ikke er å betrakte som allment kjent.

Leverandøren har dog rett til å varsle andre om driftsmessige forhold på Kundens side som medfører eller kan medføre problemer for Leverandøren eller andre som benytter nettet.

18. Leverandøren er common carrier

Leverandøren har ikke rett til innsyn i trafikk som ikke er i direkte kommunikasjon med Leverandøren. Leverandøren kan derfor heller ikke ta ansvar for innholdet av denne trafikken. Leverandøren kan dog i visse umtakstilfeller skaffe seg innsyn i trafikken i overensstemmelse med regler gitt av Datatilsynet blant annet i tilfeller hvor det er grunn til å tro at trafikken er i strid med nasjonale og internasjonale regler eller hvor trafikken utgjør eller kan utgjøre et problem for Leverandøren eller andre som benytter nettet.

19. Sikkerhet

Leverandøren driver en direkte videreføring av trafikk på stamnettet og i tilfeller hvor Kunden selv drifter systemet er Kunden selv ansvarlig for å sette opp den nødvendige sikring mot uønsket tilgang fra utenforstående. I tilfeller hvor Leverandøren sikrer systemet vil det være Leverandøren alene som er administrator på systemet om ikke annet er avtalt i den enkelte avtale.

Kunden skal respektere aksesskriterier på andre maskiner tilknyttet nettet, og ikke gjøre ulovlig inntrengning på slike maskiner. Leverandøren skal respektere kundens aksesskriterier på de maskiner o.t. kunden knytter til Leverandøren. Leverandøren har rett til å foreta målinger og analyser som har til hensikt å sikre pålitelig drift.

20. Tvister

Tvister vedrørende innholdet i og gjennomføringen av avtalen skal avgjøres etter norsk rett og av norske domstoler.